

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PV_i} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody	0,05	PP_1	X_{PV1}
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP_2	X_{PV2}
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP_3	X_{PV3}
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	PP_4	X_{PV4}
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	PP_5	X_{PV5}
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	PP_6	X_{PV6}
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP_7	X_{PV7}
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	PP_8	X_{PV8}
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0,05	PP_9	X_{PV9}
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	PP_{10}	X_{PV10}
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP_{11}	X_{PV11}
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	PP_{12}	X_{PV12}
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	PP_{13}	X_{PV13}
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	PP_{14}	X_{PV14}
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP_{15}	X_{PV15}
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP_{16}	X_{PV16}
Úroveň kvality dodávky vody			X_{PV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PV_i} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{PV_i} - úroveň kvality; ($i = 1 - 16$);

M_i – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ($i = 1 - 16$),

PP_i – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 16$),

$$X_{pV} = \sum X_{pVi}$$

kde:

X_{pV} – úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	PP_1	X_{OV1}
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,10	PP_2	X_{OV2}
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	PP_3	X_{OV3}
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	PP_4	X_{OV4}
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	PP_5	X_{OV5}
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	PP_6	X_{OV6}
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	PP_7	X_{OV7}
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	PP_8	X_{OV8}
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP_9	X_{OV9}
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	PP_{10}	X_{OV10}
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	PP_{11}	X_{OV11}
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi	0,05	PP_{12}	X_{OV12}
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP_{13}	X_{OV13}
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP_{14}	X_{OV14}
Úroveň kvality odvádzania vody			X_{OV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{OVi} – úroveň kvality; ($i = 1 - 14$),

M_i – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ($i = 1 - 14$),

PP_i – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 14$),

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde:

X_{OV} – úroveň kvality odvádzania vody.